

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



VUN ĐẮP TƯƠNG LAI

Không chỉ mang giá trị văn hóa sâu sắc mà tre còn là loại vật liệu bền vững và thân thiện với môi trường, có nhiều giá trị kinh tế. Tre ví như hiện thân của Searefico, với tôn chỉ “Sống tử tế, làm đàng hoàng, để lại di sản”. Searefico xuất phát từ mục tiêu tăng trưởng bền vững để trở thành tập đoàn hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực kỹ thuật và công nghệ, kết hợp với các mục tiêu phát triển xã hội và bảo vệ môi trường, từ đó đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của toàn xã hội.

1. TỔNG QUAN BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Cách tiếp cận các nội dung phát triển bền vững tại Searefico xuất phát từ mục tiêu tăng trưởng bền vững để trở thành tập đoàn hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực kỹ thuật và công nghệ, kết hợp với các mục tiêu phát triển xã hội và bảo vệ môi trường, từ đó đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của toàn xã hội:



Tiếp tục duy trì, phát triển và kiện toàn hệ thống quản trị theo hướng áp dụng các thông lệ tốt và phù hợp với xu hướng phát triển chung của thế giới.



Bám sát các yêu cầu Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (SSC) và hướng dẫn của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC), Ngân hàng thế giới (WB) đối với phát triển bền vững, Ủy ban liên chính phủ về biến đổi khí hậu (IPCC) và chương trình Quốc gia về tăng trưởng xanh và bền vững và yêu cầu của pháp luật Việt Nam.



Tổ chức bộ máy kiểm soát về phát thải khí nhà kính (KNK) coi đó là một yêu cầu mới trong SXKD toàn Searefico Group. Xây dựng Quy định/Quy trình/Hướng dẫn nội bộ cho hoạt động kiểm soát phát thải KNK.



Phát triển nguồn nhân lực bền vững thông qua việc truyền thừa tri thức được đúc kết từ các thế hệ đi trước, áp dụng Sổ tay văn hóa vào thực tiễn để nhân viên thấm nhuần bản sắc văn hoá của Searefico. Đồng thời, Công ty tăng cường các hoạt động đào tạo, ứng dụng công nghệ tiên tiến để đảm bảo sự linh hoạt và sẵn sàng thích nghi của nhân viên trước những biến đổi của thị trường.



Coi sứ mệnh phát triển Công ty gắn liền với lợi ích của cộng đồng và xã hội, cân bằng lợi ích của các bên quan tâm thông qua việc tạo cơ hội cho các hoạt động đoàn thể; ủng hộ cả về tinh thần, vật chất và thời gian, nguồn lực cho các hoạt động cộng đồng, an sinh xã hội và từ thiện. Mọi hoạt động được cụ thể hóa thông qua Sổ tay văn hóa và được thực hiện thông qua các quy trình/quy định. Công ty cam kết và minh bạch dành 10% quỹ khen thưởng phúc lợi của HĐQT cho các chương trình bảo vệ môi trường và các hoạt động bảo vệ cộng đồng.

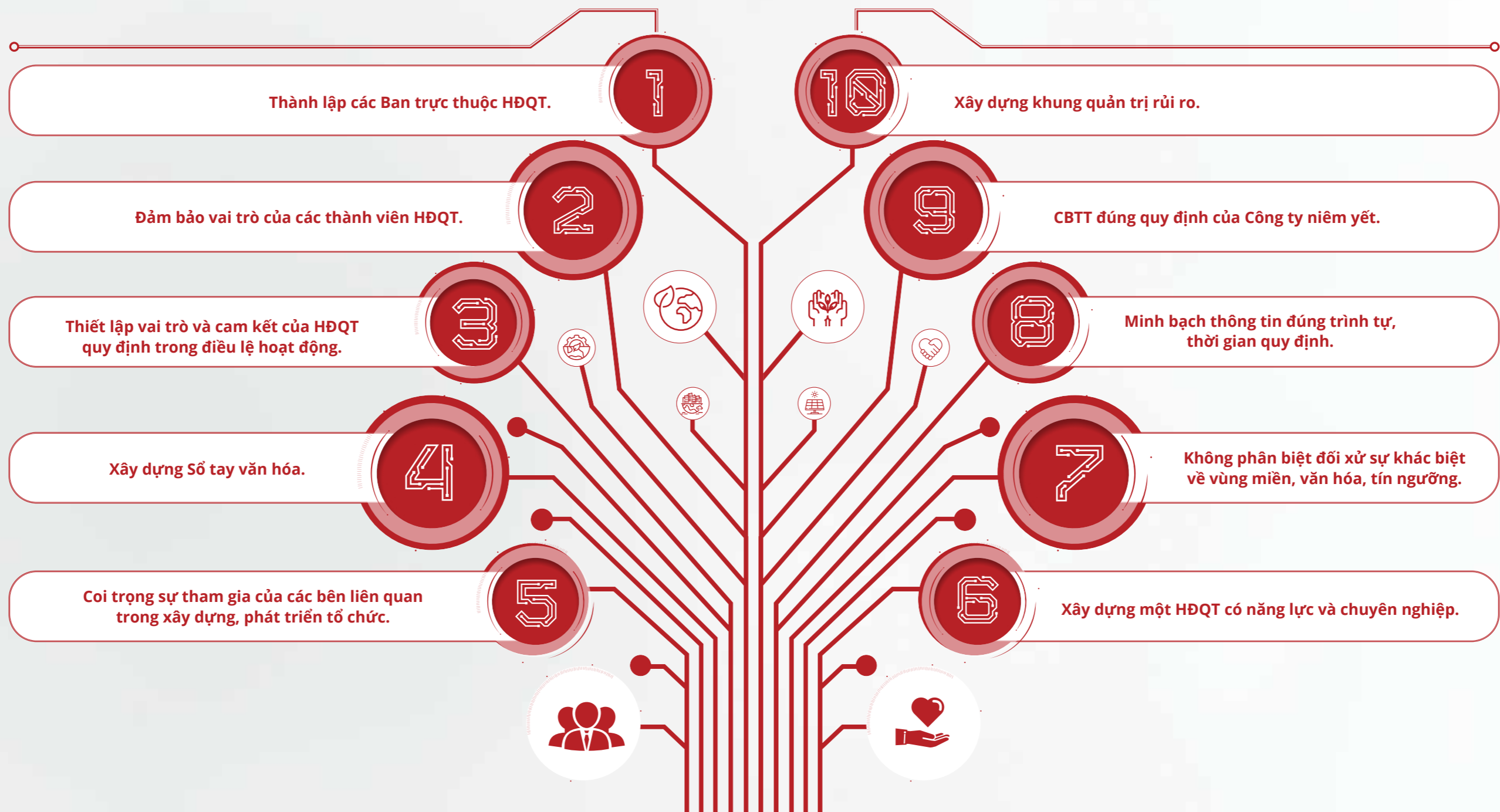
2. QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

2.1. Các nhân tố tạo nền tảng

- » Ban quản lý dự án Tái tạo tổ chức (SRP) hoàn thiện khung Tài liệu quản trị (TLQT) và Tài liệu quản lý (TLQL) nhằm phân cấp, xác định vai trò giữa hoạt động quản trị và hoạt động điều hành.
- » Liên tục cập nhật, điều chỉnh TLQT, TLQL theo kịp với SXKD, phù hợp với mô hình quản trị mới của Tập đoàn.
- » Mô hình quản trị định hướng đến phát triển bền vững:

2.2. Quản trị chất lượng toàn diện (Total Quality Management/TQM)

- » Trong quá trình tái cơ cấu tổ chức, thực hiện chiến lược xoay trục để đạt các mục tiêu phát triển bền vững, Searefico Group chú trọng đến các phương thức quản trị hiện đại. Năm 2023, Searefico tiếp tục được tái chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 bởi Viện tiêu chuẩn Anh (BSI).
- » Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp (ISO 45001: 2018) và Hệ thống Quản lý môi trường (ISO 14001: 2015) tiếp tục được nâng cấp nhằm nâng cao hiệu quả quản lý các quá trình kiểm soát Sức khỏe nghề nghiệp - An toàn - Môi trường (HSE).
- » Về trách nhiệm xã hội: Từng bước áp dụng Hệ thống quản lý trách nhiệm xã hội (SA 8000: 2014) vào các hoạt động vì lợi ích cộng đồng, hài hòa lợi ích của người lao động, cổ đông và các bên quan tâm.



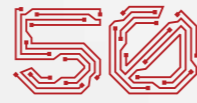
3. TÁI TẠO TỔ CHỨC, QUẢN TRỊ TRI THỨC, SỐ HÓA HOẠT ĐỘNG



Dự án Tái tạo tổ chức (SRP)

Năm 2023, dự án SRP đã tinh gọn Hệ thống TLQT & TLQL tuân thủ theo 6 nguyên tắc đã được HĐQT định hướng nhằm tinh gọn, hiệu quả và phù hợp với hoạt động. Theo đó, kết quả đã giảm từ 110 đầu mục tài liệu hiện chỉ còn không tới 60 đầu mục tài liệu. Hoạt động này được thiết kế theo mô hình dự án, nhằm phát huy năng lực sáng tạo. Năm 2024-2025 sẽ tiếp tục tinh gọn toàn bộ hệ thống tài liệu trong hệ sinh thái.

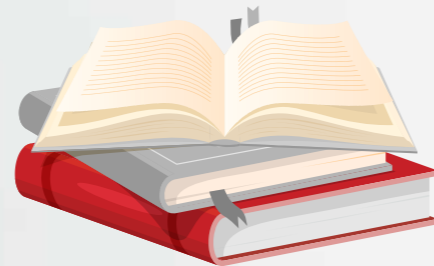
Tinh gọn hơn



đầu mục tài liệu

Dự án Quản trị tri thức (KMP)

Chúng tôi một lần nữa tái khẳng định rằng “Tri thức là tài sản” của Công ty. Do đó, HĐQT tiếp tục thúc đẩy các hoạt động liên quan đến quản trị tri thức và văn hóa đọc. Với sự sát sao và nghiêm túc cùng sự quyết tâm cao độ, trong năm chúng tôi đã tổ chức 04 buổi hướng dẫn chuyên đề về khoa học quản lý, phát triển tổ chức; Tặng sách chuyên khảo cho các cá nhân và nhóm làm việc; Duy trì hoạt động của thư viện ảo Hoa Tri Thức với hơn 7.000 đầu sách về khoa học kỹ thuật, khoa học quản lý, xã hội, ngoại ngữ, tiêu chuẩn ngành, thiết kế, vật liệu,... theo mô hình xã hội học tập; Tổ chức nội bộ các buổi chia sẻ tri thức để nhằm biến tri thức ẩn thành tri thức hiện.



Dự án Chuyển đổi số (SDP)

HĐQT xác định chuyển đổi số là vấn đề sống còn của doanh nghiệp trong thời đại công nghiệp 4.0. Năm 2023 đã đặt nhiều dấu ấn cho hoạt động số hóa, đặc biệt hoạt động quản trị nhân sự, kiểm soát và tối ưu hóa nguồn lực. Số hóa hệ thống văn bản theo mô hình quản trị mới. Giao nhiệm vụ trọng tâm của 2023-2024 là quản trị theo phương thức số hóa hệ thống tài liệu (giai đoạn 1), tiến tới số hóa quá trình hoạt động (giai đoạn 2) từ 2024 đến 2028.



4. ỨNG DỤNG MÔ HÌNH THÔNG TIN CÔNG TRÌNH BIM (BUILDING INFORMATION MODELING)



Ngay từ giữa thập niên trước, HĐQT và Ban điều hành đã xác định BIM là cách thức quản lý theo thông lệ tốt, có nhiều ưu việt. Nhận thức điều này, Searefico đã ứng dụng BIM khi triển khai các dự án có vốn đầu tư nước ngoài và nhiều công trình phân khúc cao cấp từ năm 2014 cho đến nay trước khi có Quyết định số 258/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 17/03/2023 về việc Phê duyệt lộ trình áp dụng mô hình thông tin công trình (BIM) trong hoạt động xây dựng.

Năm 2023, các Công ty thành viên đã củng cố lực lượng thiết kế, giám sát và kỹ thuật. Hiện tại, trong 27 kỹ sư thành thạo sử dụng REVIT (phần mềm thiết kế 3D của AutoDesk), có 03 kỹ sư đã được đào tạo và cấp chứng nhận BIM bởi Viện tiêu chuẩn Anh (BSI).

Công ty nhận định BIM sẽ thay đổi cách chúng ta làm việc và là xu thế của ngành xây dựng trong thời gian tới. Nên các Công ty con sẽ tiếp tục đầu tư nguồn lực để ngày càng nâng cao hiệu quả quản lý công trình theo mô hình BIM nhằm gia tăng cơ hội trong đấu thầu và đạt được các mục tiêu dài hạn.

5. HOẠT ĐỘNG SXKD GẮN VỚI BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Với định hướng phát triển cân bằng và bền vững cùng triết lý kinh doanh giữ chữ tín, trọng nghĩa tình, cân bằng lợi ích. Công ty đã thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát để mọi hoạt động sản xuất, thi công theo từng lĩnh vực để tuân thủ các quy định về giảm phát thải khí nhà kính để bảo vệ tầng Ozone. Cụ thể:

5.1. Về hoạt động bảo vệ môi trường theo các lĩnh vực

a. Cung cấp và thi công hệ thống điều hòa không khí, thiết bị làm lạnh công nghiệp

Trong hoạt động nạp mới, bảo trì, bảo hành hệ thống máy điều hòa. Công ty ngừng sử dụng toàn bộ gas HCFC- 22 (R22) và được thay thế bởi R123, R134A, R467A hoặc loại gas tương đương không gây hại tầng Ozone, chuyển đổi không cần dầu lạnh và tiết kiệm năng lượng.



b. Sản xuất Panel PIR

Nhằm nâng cao vị thế của sản phẩm trên thị trường, đặc biệt phát triển lĩnh vực sản xuất, sử dụng vật liệu nhẹ - không nung, đáp ứng các yêu cầu ngày càng khắt khe của thị trường về cách âm, cách nhiệt, chống xâm thực, rêu, mốc. Dây chuyền công nghệ sản xuất Panel PIR của Greenpan được nhập khẩu từ châu Âu hiện đại nhất hiện nay.

Trong quá trình sản xuất cũng như sử dụng cho các công trình, Panel PIR thương hiệu Greenpan không thải ra môi trường các chất như HCFC, VOC làm tổn hại đến chất lượng không khí và tầng Ozone.



c. Giải pháp điện mặt trời (Solar) để trung hòa phát thải khí nhà kính

Công ty CP Phoenix – Công ty con trong hệ sinh thái hoạt động trong lĩnh vực năng lượng mặt trời (Solar Energy) thông qua việc thuê lại các mặt bằng mái, vách của các nhà máy, tòa nhà để biến thành các tổ máy phát điện nhỏ có công suất phát từ 500KWpeak đến 1.000KWpeak. Trong hệ sinh thái của mình các dự án do Phoenix thực hiện để sản xuất điện lên đến gần 2,2MW (tương ứng 330.000KWh mỗi năm). Cùng với đó, Phoenix đã triển khai các dự án trên khắp cả nước để góp phần trong việc trung hòa phát thải khí nhà kính. Mặc dù còn những khó khăn nhất định, Công ty vẫn hoạt động hiệu quả, có lãi và chia cổ tức cho cổ đông năm 2023.



5.2. Kết quả đạt được đối với hoạt động giảm thiểu tác động môi trường

a. Quan trắc và giám sát môi trường sản xuất

Tất cả các mẫu kiểm tra quan trắc môi trường được thực hiện bởi cơ quan có thẩm quyền, đánh giá đều đạt các yêu cầu về nhiệt độ, độ ẩm, ánh sáng, tiếng ồn, chỉ số bụi, từ trường, Ergonomics, khí độc CO_x, NO_x, SO_x. Cụ thể, Arico với 97 mẫu và Greenpan với 108 mẫu.

Về việc thu gom, phân loại rác thải rắn, rác thải sinh hoạt, rác thải nguy hại; chống rò rỉ hóa chất đối với sản xuất công nghiệp; công tác phòng cháy chữa cháy được tuân thủ; kiểm soát nguồn nước cho sinh hoạt và sản xuất được xử lý nước đúng theo Luật Bảo vệ môi trường và các quy định hiện hành đối với những nơi có văn phòng, nhà máy của Searefico Group.

b. Báo cáo phát thải khí nhà kính

Searefico đã, đang và tiếp tục tổ chức hệ thống nhằm kiểm soát mức độ tiêu thụ nguyên nhiên liệu, năng lượng nhằm đo lường và đánh giá phát thải CO₂e. Việc xác định tổng lượng CO₂e được thực hiện theo Quyết định số 2626/QĐ-BTNMT ngày 10/10/2022 của Bộ Tài Nguyên và Môi Trường về việc công bố danh mục hệ số phát thải phục vụ kiểm kê khí nhà kính, Hướng dẫn của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (SSC) và Tổ chức tài chính Quốc tế (IFC) thành viên của nhóm Ngân hàng thế giới (WB) ban hành.

Như vậy, với lượng điện sản xuất hàng năm là 330.000 KWh tính ra được lượng bù CO₂e từ các dự án Solar mang lại là 1.650 tấn CO₂e. Sau khi đối trừ thì còn dư tương đương khoảng 714 tấn CO₂e. Điều đó khẳng định Searefico đã thể hiện trách nhiệm cao về tăng trưởng đi đôi với phát triển bền vững, phù hợp với chính sách chung của Việt Nam đã ký tại Hội nghị thượng đỉnh Liên Hiệp Quốc về biến đổi khí hậu (COP-21).

Tất cả các số liệu đều được các công ty thành viên trong hệ sinh thái báo cáo định kỳ và kiểm soát chặt chẽ trên cơ sở tham chiếu về tình hình sử dụng nguyên liệu, nhiên liệu, năng lượng, hóa chất tạo sản phẩm và các nguồn phát thải khác trong quá trình sản xuất hàng năm. Tổng lượng CO₂e theo Phạm vi 1 và Phạm vi 2 trong năm 2023 là 936,2 tấn CO₂.



6. CAM KẾT CỦA BAN LÃNH ĐẠO

Định hướng, chiến lược và hoạt động điều hành phải luôn gắn với cam kết, thúc đẩy mọi nỗ lực để ưu tiên thực hiện các kế hoạch phát triển bền vững nhằm gia tăng ảnh hưởng tích cực tới môi trường, xã hội và quản trị (ESG).

Với người lao động

- » Xây dựng môi trường làm việc tích cực, lành mạnh, tác động sâu sắc và tạo điều kiện cho người lao động ngày một hoàn thiện trong việc phát triển bản thân, cũng như công việc cùng với việc tuân thủ pháp luật.
- » Công ty cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đối với người lao động, tuân thủ pháp luật lao động một cách minh bạch, đầy đủ và toàn diện: Các chương trình phúc lợi, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, trợ cấp được đảm bảo, việc trả lương thưởng luôn đúng hạn và có cơ chế đánh giá khen thưởng rõ ràng.
- » Công ty luôn có giải pháp vượt qua các khó khăn để duy trì hoạt động SXKD được liên tục, tạo công việc và ổn định thu nhập cho người lao động vượt qua năm 2023 đầy thử thách và biến động.
- » Các kế hoạch hành động luôn gắn với tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, tôn chỉ. Ban lãnh đạo Công ty luôn tạo động lực, khuyến khích sáng tạo, xây dựng đội ngũ lớn mạnh đúng tinh thần “Chúng ta không xây công ty nhưng xây con người rồi con người sẽ xây công ty”.
- » Năm 2023, Ban Tổng giám đốc và Ban thường vụ Công đoàn Searefico đã tổ chức Hội nghị người lao động. Hai bên đã nhất trí và thống nhất ban hành Nội Quy Lao Động và Thỏa Ước Lao động Tập thể với nhiều điểm tiến bộ, ưu việt dành cho người lao động so với Bộ Luật Lao động hiện hành.

Với nhà đầu tư, cổ đông

- » Đối với cổ đông: Công ty luôn tuân thủ các quy định về công bố thông tin, lắng nghe và phản hồi tất cả các góp ý và yêu cầu của cổ đông; cẩn trọng và trách nhiệm trong điều hành quản lý kinh doanh để bảo toàn vốn và gia tăng giá trị cho cổ đông.
- » Đối với cổ đông chiến lược: Taisei Oncho Company và Sanyo Engineering & Construction Company (02 nhà thầu Cơ & Điện hàng đầu Nhật Bản) đã giúp tăng thêm nội lực cho các hoạt động kinh doanh cốt lõi của Công ty, đặc biệt là công tác đào tạo đội ngũ kỹ sư đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của thị trường, nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng cơ hội trúng thầu.
- » Công ty theo đuổi những mô hình quản trị và hệ thống quản lý tiên tiến tiệm cận đến các thông lệ thực hành tốt trên thế giới.

Với nhà thầu phụ, nhà cung cấp dịch vụ/hàng hóa

Công ty luôn cam kết đồng hành cùng nhà thầu phụ, nhà cung cấp trên tinh thần hai bên cùng có lợi:

- » Chia sẻ công nghệ, biện pháp thi công để đảm bảo chất lượng;
- » Đào tạo nhân sự cho nhà thầu phụ;
- » Xây dựng một lộ trình hợp tác, chia sẻ cơ hội cùng gặt hái thành công;
- » Hợp tác trên tinh thần thấu hiểu, tôn trọng vì mục tiêu chung;
- » Quy trình thanh toán nhanh chóng, thuận tiện.

Với khách hàng

- » Mọi quá trình được chuẩn hóa theo yêu cầu tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý QMS, OH&S, EMS, SA... tiệm cận thông lệ tốt của thế giới. Đặc biệt trong quản lý dự án, nhiều điều khoản của mô hình Quản lý dự án chuyên nghiệp (PMP) đã được áp dụng. Từ việc huy động nguồn lực, kiểm soát tiến độ, chất lượng, môi trường vận hành quá trình, mua sắm, thiết kế, chế tạo, lắp đặt, thi công đều đúng theo cam kết của Chính sách chất lượng, an toàn, môi trường.
- » “Uy tín quý hơn vàng” luôn được Công ty xem là kim chỉ nam trong hoạt động kinh doanh. Trong năm qua nhiều khách hàng truyền thống đặt niềm tin, chọn lựa Searefico và các đơn vị thành viên Group là đơn vị cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc liên danh cùng để thực hiện dự án lớn.

Với nhà nước

- » Tuân thủ đúng, đủ các yêu cầu của UBCKNN về niêm yết và minh bạch thông tin.
- » Khai báo thuế và nộp ngân sách tuân thủ quy định hiện hành.
- » Các khoản phải nộp khác liên quan đến BHXH, BHYT, kinh phí Công đoàn luôn tuân thủ quy định.

Với cộng đồng, xã hội

- » Bộ phận An toàn - Sức khỏe - Môi trường của từng đơn vị thành viên trong tập đoàn định kỳ hàng tuần phổ biến, giám sát các hoạt động của nhà máy, dự án nơi có hoạt động sản xuất, thi công để tuân thủ pháp luật môi trường và hạn chế ảnh hưởng tiêu cực đến môi trường sinh thái.
- » Áp dụng các công cụ quản lý (KPI) hàng tháng đối với quản lý, người lao động để nâng cao ý thức và thực hành An toàn - Sức khỏe - Môi trường.
- » Xây dựng các quy định về thưởng, phạt vi phạm nội bộ trong lĩnh vực an toàn, môi trường, an ninh, phòng cháy chữa cháy.
- » Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về phòng cháy chữa cháy, sự cố khẩn cấp và cứu hộ cứu nạn, lập các đội ứng phó sự cố khẩn cấp và sơ cấp cứu hiện trường.

7. THÀNH QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TỪ HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



- » Mặc dù kinh tế gặp khó khăn, thu nhập bình quân năm 2023 của Searefico vẫn tăng 3% so với năm 2022. Doanh thu của hoạt động sản xuất kinh doanh đã khởi sắc, phục hồi tương đương với trước đại dịch Covid-19.
- » Trong 05 năm qua, không có tình trạng đình công, lãn công, vi phạm pháp luật lao động dẫn đến khiếu nại vượt cấp.
- » Không bị xử phạt hành chính về vi phạm pháp luật lao động và các vi phạm hành chính khác liên quan đến quản lý dự án, xây dựng, sản xuất công nghiệp, an toàn lao động, cháy nổ và môi trường.

- » Trong 03 năm liên tiếp 2021, 2022, 2023 Searefico được tổ chức uy tín vinh danh là doanh nghiệp thuộc Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam và nhiều danh hiệu uy tín khác.
- » Tạo nền tảng vững chắc cho hành trình đột phá **"Vững gốc rễ, vươn tầm cao"**. Năm 2023 là năm bản lề cho chiến lược 05 năm (2024-2028) theo định hướng của HĐQT.

