

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Thay mặt Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên SHB, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc tới Quý khách hàng, đối tác, cổ đông và nhà đầu tư đã tin tưởng, ủng hộ và đồng hành cùng chúng tôi hơn 30 năm qua. Niềm tin của quý vị là động lực để SHB vững bước, chinh phục những thành công mới, bám sát đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước, đóng góp vào nền kinh tế, chung tay xây dựng đất nước, vì mục tiêu dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh.

”

Khởi nguồn từ Tâm, SHB luôn đồng hành, phụng sự quốc gia, kiến tạo và lan tỏa những giá trị tốt đẹp đến với người dân Việt Nam. Đó là vinh dự, tự hào và cao hơn cả là trách nhiệm của SHB.

Ông Đỗ Quang Hiến
Chủ tịch HĐQT

Kính thưa quý vị!

Năm 2023 là cột mốc đặc biệt của SHB, đánh dấu chặng đường 30 năm “từ Tâm vươn Tâm, phát triển cùng đất nước”. Khởi nguồn từ Tâm, SHB luôn đồng hành, kiến tạo và lan tỏa những giá trị tốt đẹp đến với người dân Việt Nam. Đó là vinh dự, tự hào và cao hơn cả là trách nhiệm của SHB.

Trong suốt ba thập kỷ đồng hành và phát triển cùng đất nước, SHB trở thành biểu tượng cho sự vươn mình không ngừng nghỉ, luôn có mặt tại những cột mốc quan trọng của đất nước qua mỗi giai đoạn phát triển. Ngân hàng luôn sẵn sàng đồng hành cùng những quyết sách quan trọng của quốc gia: nhận sáp nhập theo đề án cơ cấu lại tổ chức tín dụng; cung ứng vốn thực hiện các công trình hạ tầng trọng điểm, các dự án năng lượng xanh, nông nghiệp sạch; triển khai nhiều gói tín dụng ưu đãi lãi suất hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

Trong suốt dòng chảy lịch sử, SHB luôn xác lập chiến lược rõ ràng, có sự khác biệt, phù hợp theo từng giai đoạn, có định hướng lâu dài.

Với nền tảng vững vàng và chiều sâu văn hóa, kiên định với định hướng phát triển bền vững, an toàn và hiệu quả, liên tục nâng cao năng lực quản trị theo chuẩn quốc tế, mô hình hiện đại, SHB tạo nên nhiều dấu ấn rực rỡ ở tuổi 30.

Tính đến 31/12/2023, tổng tài sản của SHB đạt hơn 630.500 tỷ đồng, tăng 16% so với cuối năm trước. Vốn tự có đạt 70.268 tỷ đồng. Huy động vốn thị trường 1 đạt 497.417 tỷ đồng; dư nợ cấp tín dụng đạt 455.718 tỷ đồng, tài trợ các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) khuyến khích phát triển, các lĩnh vực là động lực tăng trưởng của nền kinh tế.

Mới đây, SHB được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's giữ nguyên mức xếp hạng tín nhiệm B1, cho thấy tính hiệu quả, an toàn và bền vững của ngân hàng tiếp tục được củng cố trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.

Khẳng định vị thế trong số những định chế tài chính dẫn đầu, SHB thực thi các chính sách quản lý rủi ro chặt chẽ. Các hệ số an toàn vốn, quản trị rủi ro luôn tuân thủ tốt hơn so với quy định của Ngân hàng Nhà nước, quản lý rủi ro thanh khoản theo chuẩn Basel II và Basel III.

Thu nhập thuần từ hoạt động kinh doanh 2023 đạt 21.328 tỷ đồng, tăng 10% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế đạt 9.239 tỷ đồng. SHB là ngân hàng quản lý chi phí tốt nhất thị trường với chỉ số CIR (tỷ lệ chi phí trên thu nhập) ở mức 23,7%. Với kết quả đó, ngân hàng sẽ trả cổ tức 2023 tỷ lệ 16%, trong đó 5% bằng tiền mặt và 11% bằng cổ phiếu.

SHB đã hoàn tất việc phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động và trả cổ tức 2022 bằng cổ phiếu với tỷ lệ 18%, qua đó tăng vốn điều lệ lên 36.629 tỷ đồng, nằm trong Top 4 ngân hàng TMCP tư nhân lớn nhất hệ thống. Tháng 7/2023, cổ phiếu SHB đã chính thức gia nhập nhóm cổ phiếu vốn hóa lớn nhất VN30, qua đó nâng tầm vị thế trên thị trường chứng khoán.

Trong năm, SHB đã hoàn tất chuyển nhượng 50% vốn cổ phần SHBFinance cho Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan và sẽ chuyển nhượng 50% vốn còn lại sau 3 năm, qua đó tạo thêm nguồn lực để thúc đẩy hoạt động kinh doanh ở các phân khúc trọng tâm, bổ sung bộ đệm vốn, tăng cường năng lực tài chính.

Ngân hàng tiếp tục triển khai phương án chuyển nhượng vốn tại Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Lào (SHB Lào) và Ngân hàng TNHH MTV Sài Gòn – Hà Nội Campuchia (SHB Campuchia). Hiện nay, đã có nhà đầu tư đề nghị mua lại toàn bộ cổ phần tại SHB Lào và hai bên đang làm việc để hoàn tất các thủ tục theo quy định.

Trên thị trường quốc tế, SHB đã và đang là đối tác tin cậy của nhiều định chế tài chính như WB, IFC, ADB, KfW... Cũng trong năm qua, SHB đã ký kết thỏa thuận hợp tác cùng Ngân hàng Busan thuộc

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

SAU NHỮNG THÀNH TÍCH ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC Ở TUỔI 30, SHB ĐANG VIẾT TIẾP HÀNH TRÌNH ĐỔI MỚI – TRÁCH NHIỆM – HIỆU QUẢ, KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH HÀNG ĐẦU, VƯƠN TẦM KHU VỰC VÀ QUỐC TẾ.

Tập đoàn tài chính BNK của Hàn Quốc, thiết lập quan hệ đối tác trên tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là phát triển khách hàng doanh nghiệp, ngân hàng số và ngân hàng đầu tư. Trong nước, SHB đã ký kết hợp tác chiến lược với các tập đoàn kinh tế lớn, tổ chức Nhà nước và Hiệp hội Doanh nghiệp tư nhân có hệ sinh thái, chuỗi cung ứng giá trị lớn.

Không chỉ ghi nhận dấu ấn trên thị trường tài chính, SHB tích cực triển khai, thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, trong việc hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp và người dân ở những giai đoạn khó khăn. Cụ thể, SHB đã cung cấp nhiều chương trình tín dụng ưu đãi với quy mô hàng chục nghìn tỷ đồng dành cho khách hàng mới và các đợt giảm lãi suất cho khách hàng hiện hữu. Các chính sách hỗ trợ phi tài chính cũng được ngân hàng triển khai liên tục góp phần giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, từng bước ổn định và phục hồi. SHB cũng dành ngân sách hơn 87 tỷ đồng hỗ trợ người có hoàn cảnh khó khăn, tri ân người có công với cách mạng và các hoạt động phát triển giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao...

Với việc mở mới 5 chi nhánh và 25 phòng giao dịch, nâng tổng số điểm giao dịch trong nước và quốc tế lên 571, mạng lưới rộng lớn của SHB đáp ứng kịp thời nhu cầu dịch vụ tài chính của khách hàng, kết nối các thành phần kinh tế, tạo việc làm cho người lao động, góp sức xây dựng, thúc đẩy kinh tế các tỉnh, thành, đặc biệt ở miền núi – nông thôn và trực tiếp đóng góp vào ngân sách Nhà nước tại các địa phương.

Với những đóng góp cho kinh tế - xã hội đất nước, SHB vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba tại Lễ kỷ niệm 30 năm thành lập vào tháng 11/2023. Các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế cũng vinh danh SHB ở nhiều giải thưởng quan trọng như: Ngân hàng có tác động ESG tốt nhất Việt Nam, Ngân hàng tiêu biểu vì cộng đồng, Ngân hàng có sáng kiến tài chính tác động xã hội tốt nhất 2023, Ngân hàng đồng hành cùng SMEs, Top 50 doanh nghiệp sáng tạo và kinh doanh hiệu quả Việt Nam...

Sau những thành tích đã đạt được ở tuổi 30, SHB đang viết tiếp hành trình Đổi mới – Trách nhiệm – Hiệu quả, khẳng định vị thế định chế tài chính hàng đầu, vươn tầm khu vực quốc tế.

Năm 2024, tình hình thế giới được dự báo tiếp tục có những diễn biến phức tạp, khó lường, kinh tế Việt Nam đang trong giai đoạn hồi phục. Thuận lợi và khó khăn đan xen những cơ hội và thách thức. Với vai trò là ngân hàng dẫn vốn hiệu quả cho các lĩnh vực trọng điểm của nền kinh tế, đồng hành cùng sự phát triển của đất nước, SHB tiếp bước sang một giai đoạn mới với tâm thế - sức mạnh mới.

Sau bước dậm đà của 2023, SHB đang tập trung nguồn lực để triển khai Chiến lược Chuyển đổi mạnh mẽ, toàn diện dựa trên 4 trụ cột: **Cải cách cơ chế, chính sách, quy định, quy trình; Con người là chủ thể; Lấy khách hàng và thị trường làm trung tâm; Hiện đại hóa công nghệ thông tin và chuyển đổi số** và kiên định theo 6 giá trị văn hóa cốt lõi “**Tâm – Tin – Tin – Tri – Tri – Tâm**”.

Hiện thực hóa quyết tâm đó, Hội đồng Quản trị SHB đã quyết định thành lập Khối Chuyển đổi với sự tham gia của các chuyên gia hàng đầu thế giới về tài chính ngân hàng và phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi giai đoạn 2024-2028.

SHB đặt mục tiêu chiến lược trở thành Ngân hàng TOP 1 về hiệu quả; Ngân hàng Số được yêu thích nhất; Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất đồng thời là Ngân hàng TOP đầu cung ứng nguồn vốn, sản phẩm tài chính dịch vụ với khách hàng doanh nghiệp chiến lược tư nhân và Nhà nước, có chuỗi cung ứng, chuỗi giá trị, hệ sinh thái, phát triển xanh.

Nhiều thay đổi sẽ được thực hiện quyết liệt ngay từ năm 2024, liên quan đến phân khúc khách hàng mục tiêu, kênh bán và mô hình bán, mô hình dịch vụ, công nghệ và cơ sở hạ tầng, quản trị rủi ro hiện đại, hiệu quả. Chiến lược Chuyển đổi được xây dựng trên lộ trình cụ thể với ba giai đoạn gồm Giai đoạn 2024-2025: Xây dựng và Phát triển nền tảng; Giai đoạn 2026-2027: Tăng tốc tăng trưởng và Giai đoạn 2028: Đột phá, hiệu quả và bền vững.

Ngân hàng sẽ tiếp tục đồng hành cùng cộng đồng, xã hội trong các hoạt động bảo vệ môi trường, đóng góp vào tăng trưởng xanh, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn của Quốc gia, hưởng ứng Chiến lược Phát triển năng lượng tái tạo của Chính phủ đến năm 2050, tham gia các công tác xã hội từ thiện, người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn...

Năm 2024, năm bản lề của Chiến lược Chuyển đổi, SHB đặt kế hoạch Tổng tài sản vượt 701.000 tỷ đồng; vốn điều lệ tăng 12% lên 40.658 tỷ đồng; kiểm soát chặt chẽ tỷ lệ nợ xấu dưới 3%, tăng trưởng tổng dư nợ cấp tín dụng 14% (điều chỉnh theo chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước), Huy động thị trường 1 phù hợp với tăng trưởng tín dụng thực tế. Lợi nhuận trước thuế đặt mục tiêu tăng 22%, đạt 11.286 tỷ đồng. Ngân hàng dự kiến chi trả cổ tức 2024 tỷ lệ 18%.

Kế thừa truyền thống 30 năm và nền tảng tài chính vững mạnh, HĐQT, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên SHB tiếp tục nâng cao tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, đổi mới, sáng tạo và hiệu quả quyết tâm thực hiện thành công mục tiêu chiến lược và kế hoạch kinh doanh Đại hội đồng cổ đông thông qua. Tất cả vì lợi ích khách hàng, cổ đông, nhà đầu tư và toàn thể cán bộ nhân viên SHB, vì một Việt Nam hùng cường và thịnh vượng.

Trân trọng cảm ơn!

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Đỗ Quang Hiến